

## QUALITÄTSBERICHT 2022

### **Auf freiwilliger Basis in Anlehnung an strukturierte Qualitätsberichte nach §137 SGB V für das Berichtsjahr 2022**

#### Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,  
seit Gründung des Gezeiten Hauses Bonn im Jahr 2004 und stetiger Weiterentwicklung der Gezeiten Haus Klinikgruppe (2015 Gezeiten Haus Oberhausen, 2016 Gezeiten Haus Schloss Eichholz in Wesseling bei Köln, 2017 Gezeiten Haus Schloss Wendgräben in Möckern bei Magdeburg) freuen wir uns sehr, Ihnen unseren Qualitätsbericht 2022 vorlegen zu können.

Er bezieht sich auf den Zeitraum des Jahres 2022 und erfolgt auf freiwilliger Basis in Anlehnung an strukturierte Qualitätsberichte gemäß SGB V §137 (Absatz 3, Satz 1, Nr. 4).

Die Erstellung dieses Qualitätsberichts trägt dem Wunsch nach optimaler Information und möglichst hoher Transparenz über die Leistungsfähigkeit und erfolgreiche Arbeit unserer Klinik Rechnung.

Primäres Ziel ist es, hierüber unterschiedlichen Interessengruppen Informationen über das Gezeiten Haus zugänglich zu machen. Potentielle Patientinnen und Patienten können sich somit umfassend vor einer anstehenden Klinikbehandlung über die tägliche Arbeit vor Ort, aber auch über unsere allgemeine Philosophie und Atmosphäre, informieren.

Gleichzeitig möchten wir hiermit ebenfalls für alle Interessierten rund um die Behandlung in den Gezeiten Haus Kliniken Informationen zur Verfügung stellen. Dabei richtet sich der Qualitätsbericht sowohl an Ärztinnen und Ärzte, Therapeutinnen und Therapeuten als auch an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie Besucherinnen und Besucher, Angehörige, Kooperations- und Vertragspartner sowie an Leistungsträger als Quelle für relevante Informationen über das Gezeiten Haus.

Mit dem Qualitätsbericht wollen wir insbesondere einen Einblick in das Leitbild des Gezeiten Hauses sowie die Grundhaltung und Konzepte unserer therapeutischen Arbeit geben. Das bedeutet, Sie erhalten wichtige Informationen über die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Diagnostik und Behandlung sowie über weitere Leistungen und Besonderheiten unserer Kliniken.

Wir informieren Sie über Konzept, Struktur und Ergebnisse der Behandlung sowie unsere Maßnahmen zur Qualitätssicherung und aktuelle Entwicklungen und Planungen, so dass Sie auch über die laufenden und zukünftigen Arbeiten in und um die Klinik informiert sind. Durch den Bericht wird deutlich, wie wir unsere Begegnung mit den Patientinnen und Patienten bei der Wandlung von Krankheit zu Gesundheit verstehen und uns dabei der Integration der neuesten wissenschaftlichen Entwicklungen verpflichtet fühlen. Zum anderen skizzieren wir, wie auch unser Behandlungsangebot in einer ständigen Weiterentwicklung und Evaluation einer für Ihre Gesundheit wertvollen Wandlung unterworfen ist.

Im strukturierten Basisteil können Sie sich einen Überblick über die einzelnen Leistungskataloge des

jeweiligen Krankenhauses verschaffen.

Die Gezeiten Haus Klinikgruppe ist ein Familienunternehmen, gegründet vor mehr als fünfzehn Jahren von Elke und Dr. Manfred Nelting. Sie sind als Gesellschafter weiterhin Konzept- und Impulsgeber für die Unternehmensgruppe.

Wir alle wünschen uns, dass wir als Familie Ihnen ein Stück Stabilität und Zuversicht in Ihren Heilungsweg und in die Gesellschaft bringen können und freuen uns über den Beitrag, den wir dazu leisten können. Somit wünschen wir allen Leserinnen und Lesern eine spannende Lektüre. Besonders jedoch unseren Patientinnen und Patienten von Herzen alles Gute für Ihren weiteren Lebensweg – ob mit uns gemeinsam oder auf anderen Wegen.

Mit besten Grüßen  
Ihre Familie Nelting



(v. li. n. re., Dr. med. Manfred Nelting, Elke Nelting, Nina Nelting, Frederik Nelting, Fritjof Nelting, Yangmu Nelting-Ji)

Im Interesse der besseren Lesbarkeit verzichten wir im weiteren Text auf geschlechtsbezogene Formulierungen. Selbstverständlich sind immer alle Geschlechter gemeint, auch wenn explizit nur eines der Geschlechter genannt wird.

**Inhalt**

Vorwort.....	1
Inhalt .....	3
Einleitung.....	6
Wurzeln des Gezeiten Hauses.....	6
Therapeutischer Ansatz .....	6
Ganzheitliches und individuelles Behandlungskonzept.....	7
Behandlungsmodule im Überblick .....	7
Behandlungsrahmen .....	8
Hauptdiagnosen .....	8
Belegungstage.....	9
Gezeiten Haus Bonn.....	10
Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses .....	10
Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	10
Name und Art des Krankenhausträgers .....	11
Konzession und Rechtsform.....	11
Akademisches Lehrkrankenhaus .....	11
Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	11
Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	11
Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	11
Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	13
Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	13
Aspekte der Barrierefreiheit.....	14
Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte .....	14
Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen.....	14
Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	14
Leistungsdaten .....	14
Personal des Krankenhauses.....	15
Struktur und Leistungsdaten der Fachabteilungen .....	16
Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung .....	16
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	18
Ambulante Operationen.....	18
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	18
Apparative Ausstattung.....	18
Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen.....	18
Gezeiten Haus Oberhausen.....	19
Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses .....	19
Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	19
Name und Art des Krankenhausträgers .....	20
Konzession und Rechtsform.....	20
Akademisches Lehrkrankenhaus .....	20
Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	20
Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	21
Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	21
Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	22
Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	23
Aspekte der Barrierefreiheit.....	23
Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte .....	23
Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen.....	23
Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	23
Leistungsdaten .....	23
Personal des Krankenhauses.....	24
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	24
Ambulante Operationen.....	24
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	24
Apparative Ausstattung.....	25
Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen.....	25
Gezeiten Haus Schloss Eichholz .....	26
Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses .....	27
Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	27

Name und Art des Krankenhausträgers.....	28
Konzession und Rechtsform.....	28
Akademisches Lehrkrankenhaus .....	28
Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	28
Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	29
Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	30
Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	31
Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	32
Aspekte der Barrierefreiheit.....	32
Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte .....	32
Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen.....	32
Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	33
Personal des Krankenhauses.....	33
Struktur und Leistungsdaten der Fachabteilungen .....	34
Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR (Traumaklinik) .....	34
Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung .....	35
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	35
Ambulante Operationen.....	35
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	35
Leistungsdaten .....	35
Apparative Ausstattung.....	36
Tagesklinik für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie .....	36
Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung .....	36
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	37
Ambulante Operationen.....	37
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	37
Leistungsdaten .....	37
Apparative Ausstattung.....	37
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie.....	38
Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung .....	38
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	39
Ambulante Operationen.....	39
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	39
Leistungsdaten .....	39
Apparative Ausstattung.....	39
Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen.....	39
Gezeiten Haus Schloss Wendgräben.....	41
Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses .....	41
Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	41
Name und Art des Krankenhausträgers.....	42
Konzession und Rechtsform.....	42
Akademisches Lehrkrankenhaus .....	42
Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	42
Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	42
Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	42
Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	44
Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses .....	44
Aspekte der Barrierefreiheit.....	45
Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte .....	45
Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen.....	45
Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	45
Leistungsdaten .....	45
Personal des Krankenhauses.....	46
Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	46
Ambulante Operationen.....	46
Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren.....	47
Apparative Ausstattung.....	47
Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen.....	47
Qualitätssicherung.....	48
Leitwerte .....	48
Patientenzufriedenheit.....	49
Zielorientierung .....	50
Team und Kommunikation .....	50
Mitarbeiterorientierung .....	51

Qualitätsmanagement.....	52
Qualitätsmanagementstrukturen.....	52
Verbesserungsvorschlagswesen.....	52
Risikomanagement.....	53
Lob- und Beschwerdemanagement.....	53

## Einleitung

### Wurzeln des Gezeiten Hauses

2004 hat das Ehepaar Elke und Dr. Manfred Nelting die erste Gezeiten Haus Klinik in Bonn eröffnet und damit den Grundstein für die Gezeiten Haus Gruppe gelegt. Zu dieser gehören heute drei weitere psychosomatische Fachkliniken: die Gezeiten Haus Tagesklinik in Oberhausen, das Gezeiten Haus Schloss Eichholz in Wesseling mit einer Traumaklinik, einer Kinder- und Jugendpsychiatrie sowie einer Tagesklinik und das Gezeiten Haus Schloss Wendgräben bei Magdeburg. 2009 ist die Gezeiten Haus Akademie mit dem Anliegen gegründet worden, das Wissen und die Erfahrungen aus den Kliniken weiterzugeben und dabei insbesondere die Themen Achtsamkeit und Stress-Prävention anhand von gezielter Lebenspflege zu stärken. Als private, familiengeführte Klinikgruppe mit einem konsequent patientenzentrierten Ansatz werden uneingeschränkt die Bedürfnisse des Menschen in den Mittelpunkt gestellt.

### Therapeutischer Ansatz

Der therapeutischen Arbeit im Gezeiten Haus liegt ein humanistisches Menschenbild und die Annahme einer Einheit von Körper, Geist und Seele, die sich gegenseitig beeinflussen, zugrunde. Wenn physische, psychische oder soziale Faktoren das Gleichgewicht des Menschen stören, ist seine Gesundheit gefährdet. Psychosomatische Erkrankungen werden demnach als körperliche und seelische Reaktion auf bestimmte krankmachende Anforderungen, Lebensbedingungen, Erfahrungen und Ereignisse verstanden. Unserer Überzeugung nach führt der Weg zu einer nachhaltigen Gesundheit (nur) über das Erkennen und Anerkennen eines solchen Ungleichgewichts und die Wiederherstellung der individuellen Balance. Mit entsprechenden Therapien wird geholfen, die Ressourcen und Selbstheilungskräfte des Einzelnen wieder zu aktivieren, Potenziale freizulegen und unterstützen die Patient\*innen somit dabei, »im Kern« zu heilen – für ein befreites Leben.

»Das Passende tun« ist unser Leitgedanke. Angelehnt an den Begründer der psychosomatischen Medizin, Thure von Uexküll, gehen wir davon aus, dass es nicht das a priori Richtige gibt, sondern das Passende, und das Passende zum Richtigen wird. Das Passende ergibt sich erst in der Begegnung.

Mit der Gründung des Gezeiten Hauses war demnach die Vision einer Begegnungsmedizin verbunden – einer gelebten Medizin der Herzenskommunikation, bei der die Begegnung mit sich selbst, seinen Mitmenschen, den gesellschaftlichen Lebensbedingungen sowie den natürlichen Lebensräumen im Mittelpunkt steht. Die Gezeiten Haus Kliniken sind solche Orte der Begegnung und der Geborgenheit für Menschen in Lebenskrisen. Patienten erleben bei uns von Beginn an eine familiäre Wohlfühlatmosphäre,

zu der alle Mitarbeiter beitragen. Menschen werden von der Kindheit und Jugend bis ins höhere Lebensalter, aus unterschiedlichen Herkunftskontexten, Berufen und Lebenssituationen begleitet. Alle Patienten können sich der Wertschätzung und Würdigung ihres Lebensweges und des Respekts vor jedem Einzelnen und seiner Einzigartigkeit sicher sein. Das bildet in unseren Augen auch die Grundlage für tragende, heilsame Beziehungserfahrungen, die die Möglichkeit schaffen, wieder in den Kontakt mit seiner Lebenskompetenz zu kommen.

### Ganzheitliches und individuelles Behandlungskonzept

Die ganzheitliche Behandlung in den Gezeiten Häusern beruht auf drei Säulen: integrative Psychotherapie, achtsamkeitsorientierte Körpertherapie und Traditionelle Chinesische Medizin (TCM). Diese kommen – abhängig vom Schwerpunkt der jeweiligen Klinik – in unterschiedlicher Ausprägung, als Einzel- und Gruppentermine zum Einsatz.

Auf Basis unseres humanistischen Menschenbildes wenden wir die tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, die systemische Therapie und die Verhaltenstherapie an. Alle sind wissenschaftlich anerkannte Verfahren. Sie werden im Gezeiten Haus grundsätzlich schulenübergreifend und integrativ eingesetzt und ergänzt durch spezialisierte Methoden wie EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), Hypnotherapie oder Schematherapie. Unsere Körpertherapien sind vorrangig TCM- und achtsamkeitsbasiert und darauf ausgerichtet, ein intensives Kraft- und Wirksamkeitserleben im eigenen Körper (wieder) spürbar zu machen sowie zur Ruhe zu kommen. Zu diesen Behandlungsformen kommen beispielsweise Kunst- und Musiktherapie, Sport- und Bewegungstherapie, Meditation und Entspannung oder Paar- und Familientherapie hinzu. Je nach Indikation gehören auch die Pharmakotherapie sowie die medizinische Diagnostik und Behandlung körperlicher Begleiterkrankungen zu unserem Angebot.

Behandlungsmodule im Überblick	
Systemische Therapie	Naturtherapie
Psychodynamische Therapie	Achtsamkeitstraining, Entspannungsverfahren
Verhaltenstherapie	Spezielle Indikationsgruppen, störungsspezifische Gruppen
Traumatherapie, EMDR	Paar- und Familiengespräche
Körper- und Bewegungstherapie	Psychoedukation
TCM-Therapie	Pflegerische Einzelgesprächskontakte

Die konkreten Behandlungsangebote können unter dem Abschnitt der jeweiligen Klinik nachgelesen werden. Welche Therapieform geeignet ist, hängt von den individuellen Voraussetzungen, Zielen und Bedürfnissen ab. Unsere Fachärzte entwickeln deshalb für jeden Patienten einen individuell zugeschnittenen Behandlungsplan, der regelmäßig evaluiert und gegebenenfalls angepasst wird.

Unser modulares Behandlungskonzept basiert auf den Leitlinien der medizinischen Fachgesellschaften, auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen und auf langjähriger klinischer Erfahrung.

### Behandlungsrahmen

Im Heilungsprozess spielt auch die Umgebung eine wichtige Rolle. Unsere Kliniken liegen naturnah, am Rande oder inmitten von Naturschutzgebieten. Unsere Patienten finden hier die nötige Ruhe, um wieder zu sich selbst zu finden. Der Aufenthalt und die Bewegung in der Natur fördern zudem nachweislich die Gesundheit, da der Cortisolspiegel, der eng mit Stress verbunden ist, sinkt. Unsere Parkanlagen und Gärten nutzen wir für diverse Therapieangebote. In der therapiefreien Zeit können diese für Spaziergänge, einen Barfußgang, Qi Gong-Übungen und vieles mehr genutzt werden.

Wir haben unsere Kliniken so konzipiert, dass sie ein ästhetisch gestalteter Schutz- und Erfahrungsraum für heilsame therapeutische Prozesse sind. Die Räumlichkeiten sind bewusst hell und harmonisch gestaltet und beziehen die umliegenden Naturräume ein. Eine reizarme Umgebung halten wir für besonders wichtig für den Behandlungserfolg. Die fast schon alltäglich gewordene Reiz- und Informationsüberflutung erschwert die notwendige Neuorientierung unseres inneren Regulationssystems, die für eine erfolgreiche Behandlung notwendig ist. Wir möchten, dass sich unsere Patient\*innen ganz auf ihre Therapie konzentrieren können und haben daher die Mediennutzung eingeschränkt: Wir verzichten innerhalb unserer Klinikgebäude auf öffentliche Handynutzung und in unseren Patientenzimmern auf Fernsehgeräte.

Eine ausgewogene Ernährung und achtsames Essen haben ebenfalls positiven Einfluss auf den Genesungsprozess. Hochwertige, gesunde und abwechslungsreiche Nahrung in unseren Kliniken ist daher für uns selbstverständlich. In unserem Ernährungskonzept setzen wir auf regionale, biologische und nachhaltig produzierte Lebensmittel. Zum Teil bauen wir unser Gemüse selber an. Selbstverständlich berücksichtigen wir Nahrungsunverträglichkeiten unserer Patienten. Unsere Köche bereiten die Speisen frisch vor Ort in unseren Küchen zu. Alle Mahlzeiten – vom Frühstück über das 4-Gänge-Menü am Mittag bis zum Abendessen – werden in den Speisesälen am Tisch von unserem freundlichen Servicepersonal serviert.

### Hauptdiagnosen

In den Gezeiten Haus Kliniken behandeln wir primär Depressionen, Angst- und Panikstörungen, Trauma und posttraumatische Belastungsstörungen sowie Tinnitus und Hörstörungen. Wir haben uns zudem als Schwerpunkt auf die Folgeerkrankungen von Burn-out und Stress spezialisiert.

Die Schwerpunkte und Hauptdiagnosen können den Abschnitten zu den einzelnen Kliniken und Fachabteilungen entnommen werden.



### Belegungstage

In den Gezeiten Haus Kliniken hatten wir im Jahr 2022 insgesamt 45.626 Belegungstage.

### Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name Moritz Briel  
Funktion Leiter Unternehmensentwicklung  
Mail info@gezeitenhaus.de

### Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Personen

Name Klaus Ettlín  
Funktion Geschäftsführer  
Mail info@gezeitenhaus.de

Name Kai Grundmann  
Funktion Geschäftsführer  
Mail info@gezeitenhaus.de

Detaillierte Informationen zum Gezeiten Haus finden Sie auf unserer Webseite unter [www.gezeitenhaus.de](http://www.gezeitenhaus.de).

## Gezeiten Haus Bonn

Das Gezeiten Haus Bonn liegt am Rande des Stadtteils Bad Godesberg und grenzt unmittelbar an den Kottenforst, einem etwa 40 km<sup>2</sup> großen Waldgebiet. Die Klinik verfügt über helle, lichtdurchflutete Räume und hat einen schön gestalteten Feng Shui-Garten. Der umgebende Naturraum, zu dem auch ein Stille-Garten und ein Barfußgang gehören, bietet unseren Patienten ausreichend Raum für Erholung und Entspannung und wird auch für verschiedene Therapieangebote genutzt.

Mit seiner ruhigen, idyllischen Lage bietet das Gezeiten Haus Bonn einen idealen Rahmen für ungestörte therapeutische Prozesse und ist ein Ort zum Innehalten und Kraftschöpfen, um menschlichen Begegnungen wieder Platz zu geben und sich mit neuen Lebensstrategien vertraut zu machen. Spezialisiert sind wir auf die ganzheitliche (Akut-) Behandlung von Depressionen, Burn-out und anderen Stressfolgeerkrankungen.

### Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name	Gezeiten Haus GmbH
Institutionskennzeichen	260532285
Straße, PLZ, Ort	Venner Str. 55, 53177 Bonn
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/gezeiten-haus-klinik.html">www.gezeitenhaus.de/gezeiten-haus-klinik.html</a>
Telefon	0228 / 7488 - 0
Telefax	0228 / 7488 - 109
E-Mail	<a href="mailto:bonn@gezeitenhaus.de">bonn@gezeitenhaus.de</a>

#### Geschäftsführung

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

#### Ärztliche Leitung

Name	Dr. med. Clemens Boehle
Funktion	Chefarzt

#### Pflegedienstleitung

Name	Udo Steilner
Funktion	Pflegeteamleitung

Name Iris Zota-Gebel  
Funktion Pfl egeteamleitung

**Verwaltungsleitung**

Name Kai Grundmann  
Funktion Geschäftsführer

**Name und Art des Krankenhasträgers**

Träger Gezeiten Haus GmbH  
Art Privat

**Konzession und Rechtsform**

Die Einrichtung "Gezeiten Haus GmbH" dient der Krankenhausbehandlung und verfügt über eine Konzession nach §30 GewO, erteilt durch die Stadt Bonn.

Patienten mit ansteckenden Krankheiten, Notfallpatienten mit Störungen von Vitalfunktionen, pflegebedürftige Patienten, Patienten mit akuten Psychosen oder primären Abhängigkeitserkrankungen sowie Patienten mit akuter Eigen- oder Fremdgefährdung können nicht stationär aufgenommen werden.

**Akademisches Lehrkrankenhaus**

Nein.

**Organisationsstruktur des Krankenhauses**

Das Gezeiten Haus Bonn ist ein Fachkrankenhaus für Psychosomatische Medizin und Traditionelle Chinesische Medizin (TCM). Die Klinikleitung setzt sich zusammen aus dem Geschäftsführer und den Leitungen aus dem medizinisch-pflegerischen Bereich.

**Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Nein.

**Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Leistungsangebot
Achtsamkeitsmeditation
Achtsamkeitsbasierte Adipositasbehandlung
Achtsamkeitsbasierte gewaltfreie Kommunikation

Achtsamkeitsbasierte Stressreduktion
Achtsamkeitsbasierte kognitive Therapie
Ärztliche Aufnahmeuntersuchung
Angehörigenarbeit
Angstbewältigung
Akupunktur
Audiometrie/Hördiagnostik
Befundgespräch (s. u.)
Belastungstraining
Beratung durch Sozialarbeiter
Bewegungsmeditation
Bewegungstherapie
Biographische Anamnese
Einzelpsychotherapie, PT
Einzelpsychotherapie, VT
Diät- und Ernährungsberatung
Elektrokardiogramm (EKG)
Elektroenzephalogramm (EEG)
Entspannungstraining
Familienaufstellung
Fertigkeitentraining (Skilltraining)
Gestaltungstherapie (s. u.)
Gruppenpsychotherapie
Gruppenpsychotherapie
Hypnotherapie
Herz-Kreislauf-Untersuchung
Hör- und Wahrnehmungstherapie
Körperpsychotherapie
Körpertherapie
Craniosakraltherapie
Krisenintervention
Kunst- und Gestaltungstherapie
Laboruntersuchung
Massage

Neurologische Untersuchung
Paartherapie
Physiotherapie
Psychiatrische Untersuchung
Psychosomatisches Befundgespräch
Psychotherapie (s. Einzel-/ Gruppenpsychotherapie)
Schmerzbewältigungstherapie
Schwindelabklärung
Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
Spezielle Entspannungstherapie
Sprechstunde
Sporttherapie
Systemaufstellung
Themenzentrierte PT-Gruppe
Tanztherapie
TCM-Erstanamnese und Diagnostik
Tinnitusbewältigungstherapie (s. o.)
Trauma-Aufstellung
Trauma-Therapie
Untersuchung/ Ganzkörperstatus
Visite
Walking

#### **Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Der Bettentrakt mit 44 Zimmern (vorwiegend Einzelzimmer) mit individuellem Sanitärbereich befindet sich auf zwei übereinander liegenden Fluren mit einem zentralen Stützpunkt des Pflegeteams im Eingangsbereich zum Bettentrakt, wo sich auch die medizinisch-ärztliche Versorgung befindet. Die Patientenzimmer sind alle mit eigenem Bad (WC und Dusche) sowie Telefonanschluss ausgestattet. Aufenthalts- und Gemeinschaftsräume sowie klinikeigene Parkplätze für Patienten und Besucher stehen ebenfalls zur Verfügung.

#### **Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

Die Gezeiten Haus Klinik ist ein komplett rauchfreies Krankenhaus in Ruhiglage inmitten einer großzügigen Grünanlage am Rande des Kottenforstes. Als besondere Serviceangebote der Klinik können die Patienten

eine kleine Bibliothek, Teeküche und Trinkwasserspender, Internetzugang, Postdienst, Faxempfang, Wäscheservice, Einkaufsservice sowie kulturelle Angebote und Fachvorträge in den therapiefreien Zeiten nutzen. Gerne sind wir bei der Organisation des Transfers bei An- und Abreise unserer Patienten behilflich.

#### **Aspekte der Barrierefreiheit**

Aufgrund der baulichen Gegebenheiten sind die meisten Serviceeinrichtungen barrierefrei zu erreichen, inklusive eines Aufzuges zu den Patientenzimmern. Komplette Barrierefreiheit und rollstuhlgerechter Zugang zu allen Räumlichkeiten können wir jedoch nicht gewährleisten.

#### **Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte**

Aktuell liegen keine Kooperationen vor.

Die Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR im Gezeiten Haus Schloss Eichholz hat 2017 in Kooperation mit dem EMDR-Institut Deutschland das EMDR-Forschungsnetzwerk Schloss Eichholz gegründet, durch dessen wissenschaftliche Erkenntnisse zur EMDR-Therapie auch die anderen Gezeiten Haus-Kliniken profitieren.

#### **Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen**

Die Gezeiten Haus Klinik ist von der Ärztekammer Nordrhein als Weiterbildungsstätte anerkannt. Die leitenden Ärzte verfügen über die Weiterbildungsbefugnis für die Fachbereiche Psychosomatische Medizin und Psychotherapie (2 Jahre) und Psychiatrie und Psychotherapie (1 Jahr).

#### **Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus**

Bettenzahl: 50 (Stichtag 31.12.2022)

Die Gezeiten Haus Klinik hat eine Krankenhauskonzession nach § 30 GewO und steht nicht im Krankenhausplan NRW. Der Verband der Privatkassen führt die Gezeiten Haus Klinik als Akutkrankenhaus.

#### **Leistungsdaten**

Diagnose	Leistungsdaten
F31	0,7%
F32	45,8%
F33	52,1%
F41	0,3%
F43	1,0%

**Personal des Krankenhauses**

Das gesamte therapeutische Team setzt sich aus ärztlichen und psychologischen Therapeuten sowie einer breiten Zahl unterschiedlich qualifizierter Therapeuten zusammen. Dazu gehören tiefenpsychologisch fundierte Körperpsychotherapeuten, Tanz- und Körpertherapeuten, Kunst- und Gestaltungstherapeuten, das Pflegeteam sowie ein Team von TCM-Therapeuten für Akupunktur, Tuina-Therapie, chinesische Phytotherapie und therapeutisches QiGong.

An fachärztlicher Expertise sind in der Gezeiten Haus Klinik selbst ohne Berücksichtigung der Kooperationen folgende Bereiche abgedeckt: Das ärztliche Team besteht aus Fachärzten für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Fachärzten für Psychiatrie und Psychotherapie, Fachärzten für Allgemeinmedizin sowie einem Facharzt für Innere Medizin und einem Facharzt für Neurologie. Im Rahmen von vorhandenen Zusatzqualifikationen wie Naturheilverfahren, Homöopathie, Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, Umweltmedizin und suchtmedizinische Grundversorgung können weitere Kompetenzen in der multiprofessionellen Behandlung gewährleistet werden.

<b>Leitende Ärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie Facharzt für Allgemeinmedizin Facharzt für Neurologie Homöopathie-Hypnose Suchtmedizinische Grundversorgung EMDR-Therapeut (EMDRIA)
<b>Fachärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie Facharzt für Neurologie Facharzt für Innere Medizin, Naturheilverfahren, Umweltmedizin Facharzt für Allgemeinmedizin Traditionelle Chinesische Medizin Akupunktur

#### Ärztliches Personal und Nicht-ärztliches Personal

Kategorie	VK-Ist
Team Ärzte	8,69
Team Psychologen	6,75
Team Therapeuten	7,04
Team Pflege	12,63

Durch den externen Dienstarztpool stehen in Verbindung mit den angestellten Assistenzärzten in der Regel insgesamt ca. 10 Ärzte für die 30 bzw. 31 Dienste im Monat zur Verfügung, so dass krankheitsbedingte und berufliche Abwesenheitszeiten unproblematisch ausgeglichen werden können. Bei kurzfristiger krankheitsbedingter Abwesenheit eines Dienstarztes wird notfalls ein angestellter Assistenzarzt zum Dienst verpflichtet.

#### Struktur und Leistungsdaten der Fachabteilungen

##### Psychosomatik/ Psychiatrie/ Psychotherapie

Name: Gezeiten Haus Klinik  
 Straße: Venner Straße 55  
 PLZ/Ort: 53177 Bonn  
 Telefon: 0228 / 7488 - 0  
 Telefax: 0228/ 7488 - 109  
 E-Mail: bonn@gezeitenhaus.de  
 Internet: www.gezeitenhaus.de

Die interne Organisation der Gezeiten Haus Klinik sieht die Differenzierung in zwei Klinikbereiche vor:

- Klinikbereich A mit Schwerpunkt Psychosomatische Medizin und Psychotherapie  
Leitender Oberarzt: Dr. med. André Kümmel, Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Facharzt für Neurologie
- Klinikbereich B mit Schwerpunkt Psychiatrie und Psychotherapie  
Leitender Oberarzt: Ulf Bernhard Krause, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

##### Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

In Bezug auf das Diagnosespektrum der hier behandelten Patienten besteht eine Schwerpunktbildung mit einer besonderen Behandlungsausrichtung und Expertise auf Folgeerkrankungen von Burn-Out-



Syndromen, insbesondere depressive Störungen der unterschiedlichsten Art, einmalige Depressionen, rezidivierende (sich wiederholende) depressive Erkrankungen, bipolare Depressionen, Intensivierung chronischer Depressionen, reaktive Depressionen, verlängerte Trauerreaktionen, Depressionen im höheren Lebensalter, Erschöpfungsdepressionen, etc. Es werden alle Formen von Angststörungen behandelt, wie u.a. Panikstörungen, Agoraphobie, soziale und andere isolierte Phobien, gemischte Angststörungen sowie andere Störungen mit starkem Angsterleben, insbesondere Traumafolgestörungen wie die posttraumatische Belastungsstörung.

Zudem werden Patienten mit anhaltenden oder sich verstärkenden Schmerzen im Sinne chronischer Schmerzsyndrome sowie somatoformer Störungen (Erkrankung mit körperlichen Symptomen ohne ausreichende körperliche Erklärung) sowie u. a. Migräne und chronische Kopfschmerzen in der Gezeiten Haus Klinik behandelt.

Weiterhin besteht ein Schwerpunkt in der Behandlung von Patienten mit Essstörungen, insbesondere im Sinne von Übergewicht und Adipositas durch übermäßiges Essen, psychogene und stressbedingte Adipositas, aber auch Übergewicht, das durch Medikamente oder andere Essstörungen wie Binge Eating Disorder entstehen.

<b>Versorgungsschwerpunkte</b>	<b>Kommentar/Erläuterung</b>
Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	Keine akute Manie mit psychotischen Symptomen
Diagnostik und Therapie von neurotischen-, Belastungs- und somatoformen Störungen	
Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	Spezialisierung auf Übergewicht und Adipositas Keine Essstörungen mit vitaler Gefährdung
Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	Keine Borderline-Störungen mit ausgeprägtem selbstverletzendem Verhalten
Diagnostik und Therapie von chronischen Schmerzsyndromen	z. B. Rückenschmerzen
Diagnostik und Therapie von Kopfschmerzen und Migräne	in Kooperation mit Schmerzzentrum Frankfurt/M.
Diagnostik und Therapie von Tinnitus, Hörsturz und Hyperakusis	Dekompensierter Tinnitus mit psychischen Einflussfaktoren

#### **Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

#### **Ambulante Operationen**

Entfällt.

#### **Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren**

Nicht vorhanden.

#### **Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit 12-Kanal-EKG und 24-Stunden-Langzeitblutdruckmessgerät

HRV-Messgerät

Hörkabine (Audiometrie, Tympanometrie)

Defibrillator (AEG Zoll)

#### **Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen**

Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards gibt es gesondert beauftragte Mitarbeiter:

##### **Qualitätsmanagement**

Tanja Schürheck

##### **Hygienebeauftragte Ärztin**

Dr. Margot Imhäuser-Vennemann, Fachärztin für Allgemeinmedizin

##### **Hygieneärztin (Extern)**

Dr. Susanne Abels, Uniklinik Bonn, Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin

##### **Hygienefachkraft**

Maria Canosa (Extern)

##### **Brandschutzbeauftragter**

Thomas Becker, Leiter Technik

## Gezeiten Haus Oberhausen

Das Gezeiten Haus Oberhausen ist eine private Tagesklinik für Menschen in Lebenskrisen, die psychisch und/ oder psychosomatisch erkrankt sind und für die Zeit ihrer Behandlung in Kontakt zu wichtigen Bezugspersonen und im vertrauten Umfeld bleiben möchten. Wir eröffnen unseren Patienten Wege für eine individuelle Beziehungsarbeit mit sich selbst sowie für die Reflexion ihrer Störungsmuster, Alltags- und Erlebenssysteme. Hierfür verbinden wir erfolgreich verschiedene Ansätze aus der Psychotherapie, der körperorientierten Therapie und der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM). Eine Besonderheit im Gezeiten Haus Oberhausen ist das Konzept einer »Therapiefamilie«. Das bedeutet für uns eine familiäre Atmosphäre und eine therapeutische Gemeinschaft, die Vertrauen schafft. Im Kontakt miteinander und über den persönlichen Austausch von Gedanken und Gefühlen untereinander können unsere Patienten, die oftmals auf ähnliche Lebensgeschichten und Erfahrungen zurückblicken, gemeinsam Lösungen finden und erleben so eine soziale Sicherheit und emotionale Nähe. Dieses familiäre Miteinander ist durch ein soziopsychologisch-therapeutisches und humanistisch-philosophisches Behandlungsverständnis geprägt.

Das Gezeiten Haus Oberhausen befindet sich auf mehreren Etagen eines Ärztehauses im Stadtteil Oberhausen-Sterkrade in ruhiger Lage. Die Tagesklinik ist sowohl mit dem Auto als auch mit dem öffentlichen Nahverkehr gut zu erreichen. Vom Bahnhof Oberhausen-Sterkrade sind es circa 500 Meter Fußweg bis zur Klinik. Es stehen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

### Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name	Gezeiten Haus Oberhausen GmbH
Institutionskennzeichen	260500551
Straße, PLZ, Ort	Steinbrinkstraße 133, 46145 Oberhausen
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/oberhausen-tagesklinik.html">www.gezeitenhaus.de/oberhausen-tagesklinik.html</a>
Telefon	0208 / 740406 - 0
Telefax	0208 / 740406 - 29
E-Mail	oberhausen@gezeitenhaus.de

#### Geschäftsführung

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

### **Ärztliche Leitung**

Name Prof. Dr. med. Dr. phil. Walter Machtemes  
Funktion Chefarzt

### **Pflegedienst**

Name Michaela Albers  
Funktion Pfl egeteam

### **Verwaltungsleitung**

Name Marion Heiny  
Funktion Standortkoordinatorin

### **Name und Art des Krankenhasträgers**

Träger Gezeiten Haus Oberhausen GmbH  
Art Privat

### **Konzession und Rechtsform**

Die Einrichtung "Gezeiten Haus Oberhausen GmbH" dient ausschließlich der teilstationären Krankenhausbehandlung. Eine Konzession nach §30 GewO liegt für das „Mutterhaus“ in Bonn (Gezeiten Haus Bonn GmbH) vor. Gemäß Auskunft der zuständigen konzessionserteilenden Behörden bei Gründung und Beantragung der Tagesklinik in Oberhausen besteht für den ausschließlich teilstationären Klinikbereich (Tagesklinik Gezeiten Haus Oberhausen GmbH als Außenstelle der Gezeiten Haus GmbH in Bonn) keine zusätzliche Konzessionspflicht nach §30 GewO. Die Gezeiten Haus Klinik steht nicht im Krankenhausplan NRW. Der Verband der Privatkrankenkassen führt die Gezeiten Haus Klinik als Akutkrankenhaus. Patienten mit ansteckenden Krankheiten, Notfallpatienten mit Störungen von Vitalfunktionen, pflegebedürftige Patienten, Patienten mit akuten Psychosen oder primären Abhängigkeitserkrankungen sowie Patienten mit akuter Eigen- oder Fremdgefährdung können nicht stationär aufgenommen werden.

### **Akademisches Lehrkrankenhaus**

Nein.

### **Organisationsstruktur des Krankenhauses**

Das Gezeiten Haus Oberhausen ist ein tagesklinisches Fachkrankenhaus für Psychosomatische Medizin und Traditionelle Chinesische Medizin (TCM). Die Klinikleitung setzt sich zusammen aus dem Geschäftsführer und den Leitungen aus dem medizinisch-pflegerischen Bereich.

**Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Nein.

**Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Leistungsangebot
Achtsamkeitsmeditation
Achtsamkeitsbasierte Adipositasbehandlung
Achtsamkeitsbasierte gewaltfreie Kommunikation
Achtsamkeitsbasierte Stressreduktion
Achtsamkeitsbasierte kognitive Therapie
Ärztliche Aufnahmeuntersuchung
Angehörigenarbeit
Angstbewältigung
Akupunktur
Befundgespräch (s. u.)
Belastungstraining
Beratung durch Sozialarbeiter
Bewegungsmeditation
Bewegungstherapie
Biographische Anamnese
Einzelpsychotherapie, PT
Einzelpsychotherapie, VT
Diät- und Ernährungsberatung
Entspannungstraining
Familienaufstellung
Fertigkeitentraining (Skilltraining)
Gestaltungstherapie (s. u.)
Gruppenpsychotherapie
Hypnotherapie
Herz-Kreislauf-Untersuchung
Körperpsychotherapie
Körpertherapie
Craniosakraltherapie
Krisenintervention

Kunst- und Gestaltungstherapie
Laboruntersuchung
Massage
Neurologische Untersuchung
Paartherapie
Physiotherapie
Psychiatrische Untersuchung
Psychosomatisches Befundgespräch
Psychotherapie (s. Einzel-/ Gruppenpsychotherapie)
Schmerzbewältigungstherapie
Schwindelabklärung
Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
Spezielle Entspannungstherapie
Sprechstunde
Sporttherapie
Systemaufstellung
Themenzentrierte PT-Gruppe
Tanztherapie
TCM-Erstanamnese und Diagnostik
Trauma-Aufstellung
Trauma-Therapie
Untersuchung/ Ganzkörperstatus
Visite
Walking

#### **Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Neben diversen Therapieräumen stehen hier eine Küche, in der Getränke, Obst und Snacks für unsere Patienten bereitstehen, sowie ein gemütlicher Aufenthaltsraum und ein Entspannungsraum zur Verfügung, die zwischen den Therapiesitzungen Rückzugsmöglichkeiten bieten. Klinikeigene Parkplätze stehen für Patienten und Besucher ebenfalls zur Verfügung.

### Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Die Gezeiten Haus Klinik ist ein komplett rauchfreies Krankenhaus im Stadtteil Oberhausen-Sterkrade. Als besondere Serviceangebote der Klinik können die Patienten eine kleine Bücherecke, Teeküche und Trinkwasserspender, Internetzugang sowie kulturelle Angebote und Fachvorträge in den therapiefreien Zeiten nutzen.

### Aspekte der Barrierefreiheit

Aufgrund der baulichen Gegebenheiten sind die meisten Serviceeinrichtungen barrierefrei zu erreichen, inklusive eines Aufzuges zu den Therapieräumen. Komplette Barrierefreiheit und rollstuhlgerechten Zugang zu allen Räumlichkeiten können wir jedoch nicht gewährleisten.

### Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte

Aktuell liegen keine Kooperationen vor. Die Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR im Gezeiten Haus Schloss Eichholz hat 2017 in Kooperation mit dem EMDR-Institut Deutschland das EMDR-Forschungsnetzwerk Schloss Eichholz gegründet, durch dessen wissenschaftliche Erkenntnisse zur EMDR-Therapie auch die anderen Gezeiten Haus-Kliniken profitieren.

### Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen

Keine Weiterbildungsbefugnis.

### Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Tagesklinische Plätze: 16 (Stichtag 31.12.2022)

### Leistungsdaten

Diagnose	Leistungsdaten
F23	1,5%
F32	60,6%
F33	19,7%
F40	1,5%
F41	9,1%
F42	3,0%
F43	1,5%
F51	1,5%
F84	1,5%

### Personal des Krankenhauses

Das gesamte therapeutische Team setzt sich aus ärztlichen und psychologischen Therapeuten sowie einer breiten Zahl unterschiedlich qualifizierter Therapeuten zusammen. Dazu gehören tiefenpsychologisch fundierte Körperpsychotherapeuten, Tanz- und Körpertherapeuten, Kunst- und Gestaltungstherapeuten, das Pflegeteam sowie ein Team von TCM-Therapeuten für Akupunktur, Tuina-Therapie, chinesische Phytotherapie und therapeutisches QiGong.

An fachärztlicher Expertise sind in der Gezeiten Haus Klinik selbst ohne Berücksichtigung der Kooperationen folgende Bereiche abgedeckt: Das ärztliche Team besteht aus Fachärzten für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie sowie Fachärzten für Psychiatrie und Psychotherapie. Im Rahmen von vorhandenen Zusatzqualifikationen wie Naturheilverfahren, Homöopathie, Traditionelle Chinesische Medizin und Akupunktur können weitere Kompetenzen in der multiprofessionellen Behandlung gewährleistet werden.

<b>Leitende Ärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie
<b>Fachärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

### Ärztliches und Nicht-ärztliches Personal

Kategorie	VK-Ist
Team Ärzte	1,54
Team Psychologen	1,23
Team Therapeuten	1,84
Team Pflege	1,78

### Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

### Ambulante Operationen

Entfällt.

### Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren

Nicht vorhanden.



### **Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit EKG

Defibrillator

### **Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen**

Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards gibt es gesondert beauftragte Mitarbeiter:

### **Qualitätsmanagement**

Tanja Schürheck

### **Hygienebeauftragte Ärztin**

Wibke Reinel, Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie

### **Hygieneärztin (Extern)**

Dr. Susanne Abels, Uniklinik Bonn, Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin

### **Hygienefachkraft**

Maria Canosa (Extern)

### **Brandschutzbeauftragter**

Thomas Becker, Leiter Technik

## Gezeiten Haus Schloss Eichholz

Das Gezeiten Haus Schloss Eichholz ist eine grüne Oase zwischen den Ballungsräumen Köln und Bonn und ein idealer Platz für individuelle Entwicklungs- und Heilungsprozesse. Inmitten einer 120.000 m<sup>2</sup> großen, weitläufigen Parkanlage, die von einem naturbelassenen Waldstück umgeben ist, finden unsere Patienten ausreichend Platz für Entspannung und Bewegung im Grünen. Hier kann eine professionelle, ganzheitliche und achtsamkeitsbasierte Behandlung mit allen Sinnen stattfinden, um seelische Gesundheit, Lebenskraft und Stabilität wiederzuerlangen.

Die private Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR im Gezeiten Haus Schloss Eichholz wendet sich an Menschen, die körperliche oder seelische Verletzungen erlitten haben. Traumatische Erlebnisse gehen nicht selten einher mit dem Verlust eines grundlegenden Sicherheitsgefühls und einer starken Gefährdung des Würde-Erlebens. Schloss Eichholz ist ein Ort der Sicherheit und des Respekts vor der Würde des Menschen. Wir bieten unseren Patienten einen Platz, an dem sie lernen können, die Kontrolle über sich und ihren Körper zurückzugewinnen – in einem geschützten Umfeld mit einem professionellen Behandlungskonzept und einem qualitativ hohen Therapieangebot. Die großzügigen, harmonisch eingerichteten Räumlichkeiten der Traumaklinik im stilvollen Schlossgebäude schaffen ebenfalls Rückzugsmöglichkeiten, so dass die Klinik ein idealer Ort für ungestörte Heilungsprozesse ist.

In unserer teilstationären Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie finden Menschen professionelle Hilfe, wenn ihre eigenen Fähigkeiten zur Gesundheit nicht mehr ausreichend zugänglich sind. Körperliche und seelische Probleme und Beschwerden sind oftmals Ausdruck intensiver emotionaler Prozesse, die mit beruflichen Anforderungen, komplexen partnerschaftlichen und familiären Beziehungssituationen und anderen, individuellen Belastungsfaktoren oder aber traumatischen Erlebnissen in Zusammenhang stehen. Bei uns erfahren die Patienten Wertschätzung und Würdigung für ihren Lebensweg und kommen wieder in Kontakt mit ihrer Lebenskompetenz. Die Tagesklinik mit ihren hellen und harmonischen Räumlichkeiten befindet sich auf einer eigenen Etage des Schlossgebäudes. Die Klinik ist sowohl mit dem Auto als auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Es stehen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Haltestellen für Regionalzüge und Stadtbahnen sind ca. 1km entfernt.

In unserer Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie im Gezeiten Haus Schloss Eichholz behandeln wir Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene vom 9. bis zum 21. Lebensjahr, die sich in einer psychischen Krise befinden und diese alleine nicht mehr bewältigen können. Gerade der Übergang von der Kindheit zum Erwachsenwerden ist sowohl für die Jugendlichen als auch

ihre Familien ein herausfordernder und manchmal überfordernder Prozess. Wir helfen unseren jungen Patienten, wieder Stabilität und eine positive Identifikation mit sich selbst zu finden. Dabei ist es uns wichtig, ihre Individualität und Integrationsfähigkeit zu fördern und sie bei der Übernahme von Eigenverantwortung zu unterstützen. Damit sich unsere Patienten bei uns wohl fühlen, haben wir altershomogene Wohneinheiten, in denen sie ihrem Alter, ihrer Entwicklung und ihren Bedürfnissen entsprechend betreut werden. Die großzügigen Außenflächen werden für Sport-, Bewegungs- und erlebnispädagogische Angebote genutzt. Im Schloss stehen für Freizeitaktivitäten u. a. ein Indoor-Bewegungsraum, ein Atelier und diverse Sport- und Spielmöglichkeiten zur Verfügung.

## Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

### Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name	Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH
Institutionskennzeichen	260500141
Straße, PLZ, Ort	Urfelder Str. 221, 50389 Wesseling
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/gezeiten-haus-schloss-eichholz.html">www.gezeitenhaus.de/gezeiten-haus-schloss-eichholz.html</a>
Telefon	02236 / 3939 - 0
Telefax	02236 / 3939 - 199
E-Mail	<a href="mailto:schloss-eichholz@gezeitenhaus.de">schloss-eichholz@gezeitenhaus.de</a>

### Geschäftsführung

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

### Ärztliche Leitungen

Name	Dr. med. Susanne Altmeyer
Funktion	Chefärztin der Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR (Traumaklinik) und der Tagesklinik

Name	Dr. med. Leonie Drees
Funktion	Chefärztin der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Name	Angelika Rieck
Funktion	Chefärztin der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

### **Pflegedienstleitung**

Name Günther Kraus  
Funktion Pflegeteamleiter Traumaklinik

Name Marit Meyer-Wilkens  
Funktion Pflegeteamkoordinatorin Tagesklinik

Name Zdenka Ketterer  
Funktion Pädagogisch-erzieherische Leiterin Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik  
und Psychotherapie

### **Verwaltungsleitung**

Name Kai Grundmann  
Funktion Geschäftsführer

### **Name und Art des Krankenhausträgers**

Träger Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH  
Art Privat

### **Konzession und Rechtsform**

Die Einrichtung "Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH" dient der Krankenhausbehandlung und verfügt über eine Konzession nach §30 GewO, erteilt durch den Rhein-Erft-Kreis.

Patienten mit ansteckenden Krankheiten, Notfallpatienten mit Störungen von Vitalfunktionen, pflegebedürftige Patienten, Patienten mit akuten Psychosen oder primären Abhängigkeitserkrankungen sowie Patienten mit akuter Eigen- oder Fremdgefährdung können nicht stationär aufgenommen werden.

### **Akademisches Lehrkrankenhaus**

Nein.

### **Organisationsstruktur des Krankenhauses**

Das Gezeiten Haus Schloss Eichholz ist ein Fachkrankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR. Die Klinikleitung setzt sich zusammen aus dem Geschäftsführer und den Leitungen aus dem medizinisch-pflegerischen Bereich.

**Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Nein.

**Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Leistungsangebot
Achtsamkeitsmeditation
Achtsamkeitsbasierte Adipositasbehandlung
Achtsamkeitsbasierte gewaltfreie Kommunikation
Achtsamkeitsbasierte Stressreduktion
Achtsamkeitsbasierte kognitive Therapie
Ärztliche Aufnahmeuntersuchung
Angehörigenarbeit
Angstbewältigung
Akupunktur
Befundgespräch (s. u.)
Belastungstraining
Beratung durch Sozialarbeiter
Bewegungsmeditation
Bewegungstherapie
Biographische Anamnese
Einzelpsychotherapie, PT
Einzelpsychotherapie, VT
Diät- und Ernährungsberatung
Elektrokardiogramm (EKG)
Elektroenzephalogramm (EEG)
EMDR
Entspannungstraining
Familienaufstellung
Fertigkeitentraining (Skilltraining)
Gartentherapie
Gestaltungstherapie (s. u.)
Gruppenpsychotherapie
Hypnotherapie
Herz-Kreislauf-Untersuchung
Körperpsychotherapie
Körpertherapie

Craniosakraltherapie
Krisenintervention
Kunst- und Gestaltungstherapie
Laboruntersuchung
Massage
Neurologische Untersuchung
Paartherapie
Physiotherapie
Posttraumatische Belastungsstörungstherapie
Psychiatrische Untersuchung
Psychosomatisches Befundgespräch
Psychotherapie (s. Einzel-/ Gruppenpsychotherapie)
Schmerzbewältigungstherapie
Schwindelabklärung
Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
Spezielle Entspannungstherapie
Sprechstunde
Sporttherapie
Systemaufstellung
Themenzentrierte PT-Gruppe
Tanztherapie
TCM-Erstanamnese und Diagnostik
Tiergestützte Therapie
Trauma-Aufstellung
Trauma-Therapie
Untersuchung/ Ganzkörperstatus
Visite
Walking

#### **Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Der Bettentrakt mit 32 Zimmern (vorwiegend Einzelzimmer) mit individuellem Sanitärbereich befindet sich in einem separaten Anbau mit einem zentralen Stützpunkt des Pflorgeteams im Eingangsbereich zum Bettentrakt, wo sich auch die medizinisch-ärztliche Versorgung befindet.

Die Patientenzimmer sind alle mit eigenem Bad (WC und Dusche) sowie Telefonanschluss ausgestattet.

Aufenthalts- und Gemeinschaftsräume sowie klinikeigene Parkplätze für Patienten und Besucher stehen ebenfalls zur Verfügung.

#### **Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

Die Gezeiten Haus Klinik ist ein komplett rauchfreies Krankenhaus in Ruhiglage inmitten einer großzügigen eigenen Parkanlage. Als besondere Serviceangebote der Klinik können die Patienten eine kleine Teeküche und Trinkwasserspender, Internetzugang, Postdienst, Faxempfang, Wäscheservice, Einkaufsservice sowie kulturelle Angebote und Fachvorträge in den therapiefreien Zeiten nutzen. Gerne sind wir bei der Organisation des Transfers bei An- und Abreise unserer Patienten behilflich.

#### **Aspekte der Barrierefreiheit**

Aufgrund der baulichen Gegebenheiten sind die meisten Serviceeinrichtungen barrierefrei zu erreichen.

#### **Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte**

Das EMDR-Forschungsnetzwerk Schloss Eichholz ist eine Kooperation der Gezeiten Haus Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR und des EMDR-Instituts Deutschlands, unter der Leitung von Dr. Arne Hofmann und Dr. Susanne Altmeyer.

Das 2017 gegründete EMDR-Forschungsnetzwerk Schloss Eichholz will psychotraumatologische und speziell Ansätze der EMDR-Therapie wissenschaftlich untersuchen, um die Behandlung Patienten, die unter den Folgen pathogener Erinnerungen leiden, zu verbessern. Seit 2006 forscht das EMDR-Institut Deutschland zur Behandlung depressiver Störungen mittels der EMDR-Methode. Bisher wurden zwei kontrollierte Pilotstudien dazu von der Arbeitsgruppe veröffentlicht.

Die Studien weisen nach der EMDR-Behandlung auf eine erhöhte Anzahl kompletter Remissionen sowie auf eine verminderte Rückfallrate nach einem Jahr im Vergleich zu der Kontrollgruppe ohne EMDR-Therapie hin. In Zusammenarbeit mit der von uns mitgegründeten europäischen EDEN-Forschungsgruppe wurden ein multizentrischer RCT (EMDR vs. Verhaltenstherapie) bei Patientinnen und Patienten mit rezidivierenden Depressionen durchgeführt. Ein weiterer RCT, der EMDR mit TAU vergleicht, wurde im Rahmen der EDEN Studien ebenfalls durchgeführt. Das Protokoll, das in den Studien entwickelt wurde (DeprEnd), kommt auch in der Traumaklinik Schloss Eichholz zum Einsatz und wird dort weiter erforscht.

#### **Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen**

Die Gezeiten Haus Klinik ist von der Ärztekammer Nordrhein als Weiterbildungsstätte anerkannt. Die leitenden Ärzte verfügen über die Weiterbildungsbefugnis für die Fachbereiche Psychosomatische Medizin und Psychotherapie (2 Jahre) und Psychiatrie und Psychotherapie (1 Jahr).



**Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus**

Bettenzahl: 54 (Stichtag 31.12.2022)

Tagesklinische Plätze: 18 (Stichtag 31.12.2022)

Die Gezeiten Haus Klinik hat eine Krankenhauskonzession nach §30 GewO und steht nicht im Krankenhausplan NRW. Der Verband der Privatkrankenkassen führt die Gezeiten Haus Klinik als Akutkrankenhaus.

**Personal des Krankenhauses**

Das gesamte therapeutische Team setzt sich aus ärztlichen und psychologischen Therapeuten sowie einer breiten Zahl unterschiedlich qualifizierter Therapeuten zusammen. Dazu gehören tiefenpsychologisch fundierte Körperpsychotherapeuten, Tanz- und Körpertherapeuten, Kunst- und Gestaltungstherapeuten, das Pflegeteam sowie ein Team von TCM-Therapeuten für Akupunktur, Tuina-Therapie, chinesische Phytotherapie und therapeutisches QiGong.

An fachärztlicher Expertise sind in der Gezeiten Haus Klinik selbst ohne Berücksichtigung der Kooperationen folgende Bereiche abgedeckt: Das ärztliche Team besteht aus Fachärzten für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Fachärzten für Psychiatrie und Psychotherapie, Fachärzten für Allgemeinmedizin, Fachärzten für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie sowie einem Facharzt für Innere Medizin, einem Facharzt für Neurologie und einem Facharzt für Traditionelle Chinesische Medizin. Im Rahmen von vorhandenen Zusatzqualifikationen wie Naturheilverfahren, Homöopathie, Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, Umweltmedizin und suchtmedizinische Grundversorgung können weitere Kompetenzen in der multiprofessionellen Behandlung gewährleistet werden.

<b>Leitende Ärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie Facharzt für Psychosomatische Medizin und Innere Medizin Facharzt für Neurologie Facharzt für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie Facharzt für Allgemeinmedizin Facharzt für Traditionelle Chinesische Medizin
<b>Fachärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie Facharzt für Innere Medizin, Naturheilverfahren, Umweltmedizin Facharzt für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

	Facharzt für Allgemeinmedizin Facharzt für Traditionelle Chinesische Medizin Akupunktur EMDR-Therapeuten
--	---

#### Ärztliches und Nicht-ärztliches Personal

Kategorie	VK-Ist
Team Ärzte	11,01
Team Psychologen	10,05
Team Therapeuten	7,19
Team Pflege	32,13

#### Struktur und Leistungsdaten der Fachabteilungen

##### Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR (Traumaklinik)

Name	Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH
Straße, PLZ, Ort	Urfelder Str. 221, 50389 Wesseling
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/traumaklinik_gezeitenhaus.html">www.gezeitenhaus.de/traumaklinik_gezeitenhaus.html</a>
Telefon	02236 / 3939 - 0
Telefax	02236 / 3939 - 199
E-Mail	<a href="mailto:schloss-eichholz@gezeitenhaus.de">schloss-eichholz@gezeitenhaus.de</a>

##### Geschäftsführung

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

##### Ärztliche Leitung

Name	Dr. med. Susanne Altmeyer
Funktion	Chefärztin der Traumaklinik

##### Pflegedienstleitung

Name	Günther Kraus
Funktion	Pflegeteamleiter Traumaklinik

### **Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

In der Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR im Gezeiten Haus Schloss Eichholz therapieren wir Erwachsene ab 18 Jahren, die durch ein traumatisches Erlebnis psychisch oder psychosomatisch erkrankt sind.

In Bezug auf das Diagnosespektrum der hier behandelten Patienten besteht eine Schwerpunktbildung mit einer besonderen Behandlungsausrichtung und Expertise auf Folgeerkrankungen von Posttraumatischen Belastungsstörungen (PTBS), komplexen Traumafolgestörungen, Angst- und Panikstörungen sowie dissoziative Störungen.

### **Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

### **Ambulante Operationen**

Entfällt.

### **Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren**

Nicht vorhanden.

### **Leistungsdaten**

Diagnose	Leistungsdaten
F31	0,7%
F32	5,2%
F33	26,9%
F34	0,7%
F40	0,7%
F41	1,5%
F43	55,2%
F44	6,0%
F45	3,0%

### **Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit 12-Kanal-EKG

EKG-Ergometer

Task-Force-Monitor

HRV-Messgerät

Oxymeter

Lungenfunktionsprüfung

Defibrillator

### **Tagesklinik für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie**

Name Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH

Straße, PLZ, Ort Urfelder Str. 221, 50389 Wesseling

Adress-Link [www.gezeitenhaus.de/tagesklinik.html](http://www.gezeitenhaus.de/tagesklinik.html)

Telefon 02236 / 3939 - 0

Telefax 02236 / 3939 - 199

E-Mail [schloss-eichholz@gezeitenhaus.de](mailto:schloss-eichholz@gezeitenhaus.de)

### **Geschäftsführung**

Name Kai Grundmann

Funktion Geschäftsführer

### **Ärztliche Leitung**

Name Dr. med. Susanne Altmeyer

Funktion Chefarztin der Tagesklinik

### **Pflegedienstleitung**

Name Marit Meyer-Willkens

Funktion Pflegeteamkoordinatorin Tagesklinik

### **Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

Die psychosomatische Tagesklinik im Gezeiten Haus Schloss Eichholz ist spezialisiert auf die Behandlung von Erwachsenen, die psychisch oder psychosomatisch erkrankt sind.

In Bezug auf das Diagnosespektrum der hier behandelten Patienten besteht eine Schwerpunktbildung mit

einer besonderen Behandlungsausrichtung und Expertise auf affektive Störungen (Depressionen, bipolar affektive Störungen), Posttraumatische Belastungsstörungen (PTBS) und komplexe Traumafolgestörungen, Angst- und Panikstörungen, Zwangserkrankungen, Burn-out und Stressfolgeerkrankungen, Persönlichkeitsstörungen, chronische Schmerzsyndrome, somatoforme und Somatisierungsstörungen sowie Tinnitus.

#### **Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

#### **Ambulante Operationen**

Entfällt.

#### **Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren**

Nicht vorhanden.

#### **Leistungsdaten**

Diagnose	Leistungsdaten
F31	1,9%
F32	41,5%
F33	50,0%
F41	0,9%
F43	5,7%

#### **Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit 12-Kanal-EKG

EKG-Ergometer

Task-Force-Monitor

HRV-Messgerät

Oxymeter

Lungenfunktionsprüfung

Defibrillator

#### **Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie**

Name	Gezeiten Haus Schloss Eichholz GmbH
Straße, PLZ, Ort	Urfelder Str. 221, 50389 Wesseling
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/kinder-und-jugendpsychiatrie.html">www.gezeitenhaus.de/kinder-und-jugendpsychiatrie.html</a>
Telefon	02236 / 3939 - 0
Telefax	02236 / 3939 - 199
E-Mail	<a href="mailto:schloss-eichholz@gezeitenhaus.de">schloss-eichholz@gezeitenhaus.de</a>

#### **Geschäftsführung**

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

#### **Ärztliche Leitung**

Name	Dr. med. Leonie Drees
Funktion	Chefärztin der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Angelika Rieck  
Chefärztin der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

#### **Pflegedienstleitung**

Name	Zdenka Ketterer
Funktion	Pädagogisch-erzieherische Leitung Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

#### **Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung**

In der Kinder- und Jugendpsychiatrie im Gezeiten Haus Schloss Eichholz behandeln wir Kinder und Jugendliche vom 9. bis zum 21. Lebensjahr, die aufgrund einer besonderen Lebenssituation, eines traumatischen Ereignisses oder einer psychischen Erkrankung Schwierigkeiten im Alltag haben.

In Bezug auf das Diagnosespektrum der hier behandelten Patienten besteht eine Schwerpunktbildung mit einer besonderen Behandlungsausrichtung und Expertise auf Folgeerkrankungen von Identitätskrisen, Angst- und Panikstörungen, Zwangsstörungen, Posttraumatischen Belastungsstörungen (PTBS), Essstörungen (Anorexie, Bulimie), Depressionen, ADHS, chronischen Schmerzen und somatoformen Schmerzsyndromen, Schulabsentismus, Interaktionsstörungen mit Gleichaltrigen (Mobbing, Cyber-

Mobbing) und Verhaltenssuchte (z. B. übermäßiger Medienkonsum).

#### **Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

#### **Ambulante Operationen**

Entfällt.

#### **Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren**

Nicht vorhanden.

#### **Leistungsdaten**

Diagnose	Leistungsdaten
F32	70,8%
F40	8,3%
F41	5,6%
F42	4,2%
F43	1,4%
F50	8,3%
F93	1,4%

#### **Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit 12-Kanal-EKG

EKG-Ergometer

Task-Force-Monitor

HRV-Messgerät

Oxymeter

Lungenfunktionsprüfung

Defibrillator

#### **Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen**

Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards gibt es gesondert beauftragte Mitarbeiter:

**Qualitätsmanagement**

Tanja Schürheck

**Hygienebeauftragter Arzt**

Dr. med. Sabrina Rogahn

**Hygieneärztin (Extern)**

Dr. Susanne Abels, Uniklinik Bonn, Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin

**Hygienefachkraft**

Maria Canosa (Extern)

**Brandschutzbeauftragter**

Thomas Becker, Leiter Technik



## Gezeiten Haus Schloss Wendgräben

Das Gezeiten Haus Schloss Wendgräben ist eine private Fachklinik für psychosomatische und psychische Erkrankungen. Spezialisiert sind wir auf die Behandlung von Stressfolgeerkrankungen und Traumafolgestörungen bei Erwachsenen ab dem 18. Lebensjahr.

Das Gezeiten Haus Schloss Wendgräben liegt rund 30 Kilometer entfernt von Magdeburg und ist umgeben von kleinen Ortschaften. Das großzügige Schlossgebäude besticht durch seine stilvollen Räumlichkeiten und eine weitläufige Parkanlage. Die ruhige und idyllische Lage inmitten eines Landschaftsschutzgebietes bietet ideale Voraussetzungen für ungestörte therapeutische Prozesse. Hier können unsere Patienten wieder zu sich finden, neue Kraft schöpfen und Körper und Geist ins Gleichgewicht bringen.

### Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name	Gezeiten Haus Schloss Wendgräben GmbH
Institutionskennzeichen	511505945
Straße, PLZ, Ort	Wendgräbener Chaussee 1, 39279 Möckern
Adress-Link	<a href="http://www.gezeitenhaus.de/psychosomatische-fachklinik-schloss-wendgraeben.html">www.gezeitenhaus.de/psychosomatische-fachklinik-schloss-wendgraeben.html</a>
Telefon	039245 / 6980 - 0
Telefax	039245 / 6980 - 490
E-Mail	<a href="mailto:schloss-wendgraeben@gezeitenhaus.de">schloss-wendgraeben@gezeitenhaus.de</a>

#### Geschäftsführung

Name	Klaus Ettlin
Funktion	Geschäftsführer

Name	Kai Grundmann
Funktion	Geschäftsführer

#### Ärztliche Leitung

Name	Dr. med. Jens Willberg
Funktion	Chefarzt

#### Pflegedienstleitung

Name	Doreen Sommerfeld
Funktion	Pflegeteamleiterin

**Verwaltungsleitung**

Name Nicole Neupert  
Funktion Standortkoordinatorin

**Name und Art des Krankenhausträgers**

Träger Gezeiten Haus Schloss Wendgräben GmbH  
Art Privat

**Konzession und Rechtsform**

Die Einrichtung "Gezeiten Haus Schloss Wendgräben GmbH" dient der Krankenhausbehandlung und verfügt über eine Konzession nach § 30 GewO, erteilt durch den Landkreis Jerichower Land. Patienten mit ansteckenden Krankheiten, Notfallpatienten mit Störungen von Vitalfunktionen, pflegebedürftige Patienten, Patienten mit akuten Psychosen oder primären Abhängigkeitserkrankungen sowie Patienten mit akuter Eigen- oder Fremdgefährdung können nicht stationär aufgenommen werden.

**Akademisches Lehrkrankenhaus**

Nein.

**Organisationsstruktur des Krankenhauses**

Das Gezeiten Haus Schloss Wendgräben ist ein Fachkrankenhaus für Psychosomatische Medizin und Traditionelle Chinesische Medizin (TCM). Die Klinikleitung setzt sich zusammen aus dem Geschäftsführer und den Leitungen aus dem medizinisch-pflegerischen Bereich.

**Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Nein.

**Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Leistungsangebot
Achtsamkeitsmeditation
Achtsamkeitsbasierte Adipositasbehandlung
Achtsamkeitsbasierte gewaltfreie Kommunikation
Achtsamkeitsbasierte Stressreduktion
Achtsamkeitsbasierte kognitive Therapie
Ärztliche Aufnahmeuntersuchung

Angehörigenarbeit
Angstbewältigung
Akupunktur
Befundgespräch (s. u.)
Belastungstraining
Beratung durch Sozialarbeiter
Bewegungsmeditation
Bewegungstherapie
Biographische Anamnese
Einzelpsychotherapie, PT
Einzelpsychotherapie, VT
Diät- und Ernährungsberatung
Elektrokardiogramm (EKG)
Elektroenzephalogramm (EEG)
Entspannungstraining
Familienaufstellung
Fertigkeitentraining (Skilltraining)
Gestaltungstherapie (s. u.)
Gruppenpsychotherapie
Hypnotherapie
Herz-Kreislauf-Untersuchung
Körperpsychotherapie
Körpertherapie
Craniosakraltherapie
Krisenintervention
Kunst- und Gestaltungstherapie
Laboruntersuchung
Massage
Neurologische Untersuchung
Paartherapie
Physiotherapie
Psychiatrische Untersuchung
Psychosomatisches Befundgespräch
Psychotherapie (s. Einzel-/ Gruppenpsychotherapie)

Schmerzbewältigungstherapie
Schwindelabklärung
Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
Spezielle Entspannungstherapie
Sprechstunde
Sporttherapie
Systemaufstellung
Themenzentrierte PT-Gruppe
Tanztherapie
TCM-Erstanamnese und Diagnostik
Tiergestützte Therapie
Trauma-Aufstellung
Trauma-Therapie
Untersuchung/ Ganzkörperstatus
Visite
Walking

#### **Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Der Bettentrakt mit 29 Zimmern (überwiegend Einzelzimmer) mit individuellem Sanitärbereich befindet sich auf drei übereinander liegenden Fluren mit einem zentralen Stützpunkt des Pflorgeteams im Eingangsbereich zum Bettentrakt, wo sich auch die medizinisch-ärztliche Versorgung befindet. Die Patientenzimmer sind alle mit eigenem Bad (WC und Dusche) sowie Telefonanschluss ausgestattet. Aufenthalts- und Gemeinschaftsräume sowie klinikeigene Parkplätze für Patienten und Besucher stehen ebenfalls zur Verfügung.

#### **Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses**

Das Gezeiten Haus Schloss Wendgräben ist ein komplett rauchfreies Krankenhaus in Ruhiglage inmitten eines großzügigen Waldgebietes. Als besondere Serviceangebote der Klinik können die Patienten eine kleine Bücherecke, Teeküche, Internetzugang, Postdienst, Faxempfang, Wäscheservice, Einkaufsservice sowie kulturelle Angebote und Fachvorträge in den therapiefreien Zeiten nutzen. Gerne sind wir bei der Organisation des Transfers bei An- und Abreise unserer Patienten von den umliegenden Bahnhöfen behilflich.

### Aspekte der Barrierefreiheit

Aufgrund der baulichen Gegebenheiten sind die meisten Serviceeinrichtungen nicht barrierefrei zu erreichen. Komplette Barrierefreiheit und rollstuhlgerechten Zugang zu allen Räumlichkeiten können wir daher nicht gewähren.

### Forschung und Lehre des Krankenhauses – Forschungsschwerpunkte

Aktuell liegen keine Kooperationen vor.

Die Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotraumatologie und EMDR im Gezeiten Haus Schloss Eichholz hat 2017 in Kooperation mit dem EMDR-Institut Deutschland das EMDR-Forschungsnetzwerk Schloss Eichholz gegründet, durch dessen wissenschaftliche Erkenntnisse zur EMDR-Therapie auch die anderen Gezeiten Haus-Kliniken profitieren.

### Akademische Lehre – Ausbildung in anderen Heilberufen

Die Gezeiten Haus Klinik ist von der Ärztekammer Sachsen-Anhalt als Weiterbildungsstätte anerkannt. Die leitenden Ärzte verfügen über die Weiterbildungsbefugnis für den Fachbereich und Psychiatrie und Psychotherapie (1 Jahr).

### Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Bettenzahl: 35 (Stichtag 31.12.2022)

Die Klinik hat eine Krankenhauskonzession nach §30 GewO und steht nicht im Krankenhausplan Sachsen-Anhalt. Der Verband der Privatkrankenkassen führt die Gezeiten Haus Klinik als Akutkrankenhaus.

### Leistungsdaten

Diagnose	Leistungsdaten
F31	0,9%
F32	49,6%
F33	29,6%
F41	7,8%
F42	2,6%
F43	5,2%
F45	1,7%
F50	1,7%
F61	0,9%

### Personal des Krankenhauses

Das gesamte therapeutische Team setzt sich aus ärztlichen und psychologischen Therapeuten sowie einer breiten Zahl unterschiedlich qualifizierter Therapeuten zusammen. Dazu gehören tiefenpsychologisch fundierte Körperpsychotherapeuten, Tanz- und Körpertherapeuten, Kunst- und Gestaltungstherapeuten, das Pflegeteam sowie ein Team von TCM-Therapeuten für Akupunktur, Tuina-Therapie, chinesische Phytotherapie und therapeutisches QiGong.

An fachärztlicher Expertise sind in der Gezeiten Haus Klinik selbst ohne Berücksichtigung der Kooperationen folgende Bereiche abgedeckt: Das ärztliche Team besteht aus Fachärzten für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Fachärzten für Psychiatrie und Psychotherapie und einem Facharzt für Mikrobiologie und Infektionsepidemiologie und Immunologie. Im Rahmen von vorhandenen Zusatzqualifikationen wie Naturheilverfahren, Homöopathie, Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, EMDR, Ernährungsmedizin und suchtmmedizinische Grundversorgung können weitere Kompetenzen in der multiprofessionellen Behandlung gewährleistet werden.

<b>Leitende Ärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie Facharzt für Mikrobiologie und Infektionsepidemiologie Facharzt für Immunologie
<b>Fachärzte</b>	Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

### Ärztliches und Nicht-ärztliches Personal

Kategorie	VK-Ist
Team Ärzte	3,86
Team Psychologen	3,8
Team Therapeuten	4,1
Team Pflege	11,40

### Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Ärztliche Erstgespräche (ÄEG) zur diagnostischen Untersuchung.

### Ambulante Operationen

Entfällt.

**Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren**

Nicht vorhanden.

**Apparative Ausstattung**

Laborraum (Blutentnahme, BZ-, BSG-Messung, Injektionen, Infusionen, etc.)

Diagnostikraum mit 12-Kanal-EKG

HRV-Messgerät

Ultraschallgerät

Defibrillator

**Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen**

Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards gibt es gesondert beauftragte Mitarbeiter:

**Qualitätsmanagement**

Tanja Schürheck

**Hygienebeauftragter Arzt**

Dr. med Susanne Glöckner

**Hygieneärztin (Extern)**

Dr. Susanne Abels, Uniklinik Bonn, Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin

**Hygienefachkraft**

Maria Canosa (Extern)

**Brandschutzbeauftragter**

Thomas Becker, Leiter Technik

## Qualitätssicherung

### Leitwerte

Für das Leitmotiv einer wertschätzenden, individualisierten Begegnungsmedizin auf Augenhöhe, für die Leitwerte Achtsamkeit und Nachhaltigkeit sowie für eine konsequent ganzheitliche Behandlung, die individuelle Lösungswege möglich macht, stehen die Geschäftsführer Klaus Ettl und Kai Grundmann sowie die Chefärzte des Gezeiten Hauses persönlich ein.

Das Qualitätsmanagement spielt eine zentrale Rolle in der Verantwortung der Klinikleitung. Wir stellen den Anspruch an uns, eine optimale Qualität zu gewährleisten und dieses Qualitätsniveau in einem kontinuierlichen Entwicklungsprozess auf Grundlage des Dialogs mit Patienten, Mitarbeitern, Kooperationspartnern und unter Berücksichtigung neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse zu sichern. Die grundlegende Philosophie unserer Qualitätspolitik ist ausgerichtet auf eine für den Patienten individuell passende Behandlung, die konsequent auf die Gesundheit und nachhaltige Gesunderhaltung als Behandlungsergebnis setzt. Neben der konsequenten Patientenzentrierung und -behandlung orientiert sich unsere Qualitätspolitik an der Zufriedenheit der Patienten sowie aller Kooperationspartner und Mitarbeiter, die sich mit großem Engagement für die Erreichung der Klinikziele einsetzen.

Um eine optimale Qualität der Behandlung und der dazu dienlichen Rahmenbedingungen zu erreichen, beziehen sich unsere Qualitätsziele sowohl auf den Zeitraum vor, während und nach der stationären Behandlung. Gute Qualität bedeutet für uns, den Patienten bereits im Vorfeld der stationären Aufnahme umfangreiche und verständliche Informationen über die Behandlung zu vermitteln. Dieses Ziel erreichen wir durch ausführliche telefonische Informationsgespräche durch unser Beratungsteam und ärztliche Vorgespräche vor Ort oder per Telefon. Die Diagnosestellung und Behandlungsindikation unter Berücksichtigung der individuellen Lebenssituation und den Zeitraum, bis eine stationäre Aufnahme möglich wird, sichern wir dabei durch stützende psychiatrische Kontakte oder die Einleitung einer ambulanten Psychotherapie ab. Gute Qualität während der stationären Behandlung bedeutet, dass sich die psychische und körperliche Gesundheit des Patienten durch eine individuell passende multimodale Behandlung, die so kurz wie möglich und so lang wie medizinisch notwendig ist, verbessert und prognostisch eine solide Grundlage für die Erhaltungstherapie und ggf. Rezidivprophylaxe im Sinne einer tragfähigen Nachhaltigkeit entwickelt wird.

Das heißt, dass die weiteren Behandlungsperspektiven konsequent geplant sind und in einem ambulanten Rahmen gemäß der Vorbehandlung fortgeführt werden. Ideal ist hier ein Transfer des durch die stationäre Behandlung Erreichten in der poststationären Phase unter Fortführung einer ambulanten Behandlung.

Die Umsetzung unserer Leitwerte von Achtsamkeit und Nachhaltigkeit in der patientenzentrierten Behandlung bedeutet, dass wir in einer menschlichen Begegnung auf Augenhöhe, in der sich der Patient in seiner Individualität wahrgenommen und wertgeschätzt fühlt, unserem Leitmotiv „Das Passende tun“ folgen.



In unserer professionellen, modernste wissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigenden Behandlung würdigen wir Krankheitsbilder auch als bisherige Anpassungs- und Lebensleistung, um in einer angenehmen, gesundheitsfördernden Atmosphäre eine möglichst nachhaltige Gesundheit zu bewirken. Das Erreichen dieses hohen Qualitätsziels verstehen wir als eine besondere Verpflichtung bei der Planung, Durchführung und Evaluation unserer multimodalen psychosomatisch-psychiatrischen Behandlung gemäß dem oben aufgeführten Therapiekonzept.

Von Beginn an wird der Patient in seiner Eigenverantwortung durch intensive Information über die Behandlung aktiv in den Behandlungsprozess eingebunden. Um direkt nach Aufnahme eine möglichst gute Orientierung zu gewährleisten, erhält jeder Patient bei Aufnahme eine Führung durch die Klinik und umfassende Unterstützung bei allen Fragen und Formalitäten. Weiterhin wird eine ausführliche Informationsschrift mit wichtigen Informationen über die Behandlung ausgehändigt.

Ein besonderer Stellenwert kommt während der Einführungsphase den spezifischen Psychoedukationsgruppen zu, die der Information und Orientierung über Störungsbild und Behandlungsmaßnahmen dienen und eine optimale Nutzung der unterschiedlichen Therapiemaßnahmen fördern. Wir tragen dafür Sorge, dass jeder Patient durchgängig einen festen Ansprechpartner hat und seine Behandlung in größtmöglicher Eigenverantwortlichkeit und Selbstständigkeit sowie gleichermaßen mit gezielter fördernder Fürsorge und Zuwendung wahrnehmen kann. Die Behandlung ist dabei stets evidenzbasiert, an den aktuellen Leitlinien orientiert und insbesondere auf die Ziele und Ressourcen des Patienten hin ausgerichtet. Ein besonderes Qualitätsmerkmal des Gezeiten Haus Bonn ist auch die gezielte systematische Einbeziehung von Angehörigen durch die Möglichkeit von Teilnahme an Visitengesprächen, die Vereinbarung von Paar- und Familiengesprächen zur Psychoedukation der Angehörigen sowie durch die indikationsgeleitete Integration von paartherapeutischen Interventionen in die stationäre Behandlung. Dabei sind der Wunsch und die Bereitschaft des Patienten und der Angehörigen gleichermaßen Voraussetzung ebenso wie der selbstverständlich absolut vertrauensvolle und diskrete Umgang mit Informationen, besonders wenn der Wunsch nach Abgrenzung von sozialen Systemen besteht.

### **Patientenzufriedenheit**

Um die Wünsche und Bedürfnisse unserer Patienten noch gezielter berücksichtigen zu können, erfolgt systematisch eine Patientenbefragung mittels eines Beurteilungsbogens „Fragen zur Patientenzufriedenheit“. Hier werden unterschiedliche Bereiche wie Verwaltung, Administration und Rezeption, Behandlung durch die Ärzte und Therapeuten, Pflegedienst, Unterbringung und Mahlzeiten sowie allgemeine Leistungen und eine Gesamtbewertung der Behandlung erfasst. Die Ergebnisse werden evaluiert und finden Eingang in die Prozesse zur Qualitätsverbesserung und Weiterentwicklung der Behandlung.

Zudem ist ein wöchentliches Forum in den Therapieplan integriert, der für die gesamte Patientenschaft

nutzbar ist. Das Forum bietet die Möglichkeit der Erörterung allgemeiner Fragen, jedoch dient es auch konkreter Rückmeldungen über organisatorische Aspekte sowie Hintergründe und Umsetzung des Behandlungskonzepts - sozusagen für alle Themen, die hier im alltäglichen Miteinander entstehen. So können wir durch ein kontinuierliches dialogisches System möglichst rasch und konkret auf die Wünsche und Bedürfnisse der Patienten eingehen und ein Beschwerdemanagement und Verbesserungsvorschlagswesen etablieren.

### Zielorientierung

In wöchentlich stattfindenden Leitungskonferenzen werden qualitätsrelevante Ziele formuliert und die Prozesse beim Erreichen der Ziele begleitet, kontrolliert und ggf. entsprechende Zielkorrekturen vorgenommen und in die Mitarbeiterschaft kommuniziert. Bei flachen Hierarchien und kurzen Wegen besteht ein dichtes Kommunikationsnetz mit einem hochfrequenten Informationsaustausch, der es ermöglicht, dass Impulse und Rückmeldungen von an der Behandlung beteiligten Mitarbeitern aus allen Berufsgruppen direkten Eingang in die Leitungskonferenz finden. Den gleichen kommunikativen Zielen zur Qualitätsverbesserung auf konkreter Umsetzungsebene dienen die einmal wöchentlich stattfindenden Bereichsleitertreffen. Hier wird insbesondere auf die Prozessqualität gerade im Hinblick auf die sich ergebenden Schnittstellen zwischen den unterschiedlichen Klinikbereichen, der therapeutischen Leitung, der Terminplanung und der Verwaltung eingegangen.

### Team und Kommunikation

Ein zentraler Stellenwert zur Erreichung eines möglichst hohen Qualitätsniveaus in der multiprofessionellen Behandlung kommt der Teamausrichtung unserer Klinik zu, wobei der gezielten patientenbezogenen Kommunikation ein höchster Standard eingeräumt wird, der durch eine hochintensive Personalplanung ermöglicht wird. In den täglich stattfindenden Ärztekonzferenzen und Dienstübergaben am Morgen werden die aktuellen behandlungsbezogenen Informationen ausgetauscht und die Behandlungsplanungen aktualisiert. Die Ärztekonzferenzen sind personell so konzipiert, dass jeweils Vertreter der unterschiedlichen Bereiche wie Pflege und therapeutischer Dienst in einem multiprofessionellen Ansatz vertreten sind. Zusätzlich finden täglich weitergehende patienten- und behandlungsbezogene Teams am Nachmittag statt, um eine durchgängig dichte, am Behandlungsprozess orientierte Kommunikation zu gewährleisten und dem Anspruch einer multiprofessionellen psychosomatischen Behandlung auf höchstem Niveau gerecht zu werden.

Ein weiteres Qualitätsmerkmal stellt die standardisierte, vereinheitlichte Dokumentation in einem elektronischen Krankenhausinformationssystem (Hospidea) dar. Es handelt sich hierbei um eine an der Bedarfslage der Klinik orientierten, elektronischen Patientenakte, sodass jedem autorisierten Mitarbeiter jederzeit die relevanten Daten und Informationen zugänglich sind. Die Kommunikation bezieht sich dabei

nicht nur auf die internen Prozesse, sondern wir verstehen die Kommunikation als Qualitätsmerkmal gleichermaßen im Sinne einer externen Kommunikation mit den einweisenden, vor- und nachbehandelnden Ärzten. Diese erhalten mit dem Tag der stationären Aufnahme eine schriftliche Information über den Behandlungsbeginn, Grundzüge des Behandlungskonzeptes und dem jeweiligen direkten Ansprechpartner sowie bei der Entlassung am Entlassungstag den Entlassungsbericht mit behandlungs- und verlaufsrelevanten Daten.

### **Mitarbeiterorientierung**

Unsere oben dargelegten Qualitätsziele erreichen wir mit engagierten, sich persönlich einbringenden und kreativen Mitarbeitern, so dass unsere Personalpolitik und individuelle Personalentwicklung sich an dem zentralen Wert einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit orientiert. Hierbei wird insbesondere ein offener und wertschätzender Umgang, flexible Arbeitszeitgestaltung, eine gezielte Förderung von Ressourcen und die Gewährung von Freiraum zur Entfaltung besonderen Engagements und spezieller Qualifikationen groß geschrieben. Zum Erreichen dieser Ziele dienen die kontinuierliche Anleitung und Supervision, Förderung von Selbstständigkeit, intensive unbürokratische Kommunikation und regelmäßige Mitarbeitergespräche. Auch die Einbeziehung der Mitarbeiter in die konzeptuelle Weiterentwicklung der Klinik unter Berücksichtigung von Verbesserungsvorschlägen kommt hier zum Tragen. Die Grundlage bildet eine höchst personalintensive Stellenbesetzung, die ein professionelles und qualitativ hochwertiges Arbeiten bei angemessener Arbeitsbelastung sowie angemessener Vergütung ermöglicht. Ein zentraler Aspekt der Mitarbeiterorientierung bezieht sich auch auf die Vermittlung und Anwendung von QiGong, einem zentralen therapeutischen Baustein als Bewegungsmeditation, der auch im Rahmen eines klinikbezogenen Gesundheitsmanagements für die Mitarbeiter als bezahlte Arbeitszeit fest in den Wochenplan integriert ist und einer gut ausbalancierten Erhaltung der Mitarbeitergesundheit dient.

Weiterhin legen wir großen Wert auf die kontinuierliche Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter. Ein fester, verpflichtender Bestandteil der Qualifizierungsmaßnahmen stellt ein internes Weiterbildungscurriculum dar [4-stündige Weiterbildungsveranstaltung (1x pro Monat), Seminar (1x pro Woche), Fallvorstellungen (2x pro Woche) und regelmäßige interne (1x pro Woche) und externe (1x pro Monat) Supervisionen].

Weiterhin erfolgen großzügige zeitliche und finanzielle Unterstützungen zum Wahrnehmen externer Weiterbildungsangebote zur kontinuierlichen Weiterqualifizierung und zur Verbesserung der Behandlungsqualität.

## Qualitätsmanagement

### Qualitätsmanagementstrukturen

Darüber hinaus ist ein wesentliches Ziel der Qualitätspolitik die wirtschaftliche Sicherung der Kliniken, um Arbeitsplätze zu erhalten und neue zu schaffen. Außerdem geht es darum, die wirtschaftliche Unabhängigkeit der Klinik zu gewährleisten, so dass die an den Qualitätszielen orientierten, strategischen Entscheidungen konsequent auf die optimale Behandlung unserer Patienten ausgerichtet bleiben.

Alle Mitarbeiter der Gezeiten Haus Kliniken kümmern sich in hoher Professionalität und hohem Engagement um die Erbringung von qualitativ hochwertigen Leistungen. Zur Optimierung der Prozessabläufe sind dabei alle Mitarbeiter Teams zugeordnet, die jeweils durch einen Team- und/oder Bereichsleiter geleitet und koordiniert werden. Somit gewährleisten wir auf diesem Wege eine optimale Arbeitsaufteilung und Kommunikation.

Für weitere Funktionen gibt es gesondert beauftragte Mitarbeiter, die Sie unter dem Abschnitt der jeweiligen Klinik unter "Qualitätssicherung - Beauftragtenwesen" nachlesen können.

### **Qualitätsmanagement**

Tanja Schürheck

### **Hygienebeauftragte Ärzte**

Jede Klinik verfügt über einen internen hygienebeauftragten Arzt.

### **Hygieneärztin (Extern)**

Dr. Susanne Abels, Uniklinik Bonn, Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin

### **Hygienefachkraft**

Maria Canosa (Extern)

### **Brandschutzbeauftragter**

Thomas Becker, Leitung Haustechnik

### Verbesserungsvorschlagswesen

Wir setzen gezielt auf einen unbürokratischen Umgang mit Verbesserungsvorschlägen. Anregungen, Impulse, Fragen und Beschwerden seitens der Mitarbeiter werden auf kurzem Weg gemäß Klinikbereich

direkt an den jeweiligen Chefarzt oder Geschäftsführer herangetragen, wobei hier alle Verbesserungsvorschläge geprüft und bearbeitet werden. Die Rückmeldung erfolgt neben einer ggf. persönlichen Erörterung in schriftlicher Form zur Dokumentation und bei entsprechender konkreter Umsetzung als Information an die Mitarbeiterschaft.

Anonymisiertes Feedback ist zudem über Briefkasten an jedem Standort („Dialogbox für Mitarbeitende“) jederzeit möglich. In regelmäßigen Abständen (monatlich) finden Mitarbeiter an allen Standorten die Möglichkeit, über den "Geschäftsführungs-Dialog" persönlich mit der Geschäftsführung zu sprechen und Fragen zu stellen.

Des Weiteren möchten wir uns stetig verbessern und befragen unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen durch Unterstützung eines externen Dienstleisters in anonymisierten Mitarbeiterbefragungen. Die Auswertungen werden den Mitarbeitern transparent vorgestellt und Maßnahmen zur Optimierung erarbeitet.

### Risikomanagement

Auch bei höchstem Engagement und höchster Professionalität können dort, wo Menschen arbeiten, Fehler passieren. Uns ist beim Umgang mit Fehlern insbesondere ein offenes und vertrauensvolles Vorgehen wichtig, um das Auftreten von Fehlern möglichst frühzeitig zu erkennen und so gering wie möglich zu halten. Auch für diesen Bereich bilden bei uns kurze und unbürokratische Wege einen guten Rahmen, um die Sicherheit im Krankenhaus zu gewährleisten. Die Sicherheit und Fehlervermeidung wird weiterhin durch die Entwicklung von standardisierten Arbeitsabläufen und regelmäßigen Kontrollen erhöht. Beim Erkennen eines Fehlers werden hierüber nochmals die Überprüfung bestehender Abläufe und ggf. die daraus resultierenden notwendigen Veränderungen in einem kontinuierlichen Qualitätssicherungsprozess in Gang gesetzt.

Regelmäßige Mitarbeiterschulungen verringern zudem potentielle Risikofaktoren (zum Beispiel Schulungen zu hygienebezogenen Themen).

### Lob- und Beschwerdemanagement

Die Überschaubarkeit unserer Kliniken und der personellen Struktur erlaubt es uns, unseren Patienten ein sehr direktes, unbürokratisches Lob- und Beschwerdemanagement anzubieten und konsequent umzusetzen. Bei auftauchenden Problemen stehen grundsätzlich die Mitglieder der Klinikleitung wie Chefarzt und Geschäftsführer neben der Qualitätsmanagementbeauftragten zur Entgegennahme und direkten Umsetzung einer Problemlösung zur Verfügung.

Eine regelmäßige Möglichkeit, Lob und Beschwerden zu kommunizieren, ist auch das einmal wöchentlich stattfindende Patientenforum, in dem neben anderen Themen auch Beschwerden konkret aufgenommen und an die zuständigen Bereichsleiter weitergeleitet und in einen Rückmeldeprozess aufgenommen

werden.

Des Weiteren können sich Patienten neben regelmäßig stattfindenden anonymisierten Patientenbefragungen durch Unterstützung eines externen Dienstleisters auch jederzeit online über die Mailadresse [patientenfeedback@gezeitenhaus.de](mailto:patientenfeedback@gezeitenhaus.de) mit Wünschen und Kritik an die Kliniken wenden.

Anregungen, Kritik und Wünsche werden anschließend aufgenommen und gerne als Anregung zur stetigen Verbesserung genutzt.

Für die Entgegennahme von Feedback durch unsere Einweiser finden Einweiserbefragungen statt. Lob und Kritik nehmen wir gerne auch jederzeit schriftlich oder telefonisch entgegen.